

Výkon dohľadu úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) je upravený v zákone č. 581/2004 Z. z. 1. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 43 až 47) (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“). Úrad v rámci výkonu dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou vykonáva

a) dohľad na diaľku alebo

b) dohľad na mieste nad zdravotnými poisťovňami, platiteľmi poistného a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti (ďalej len „dohliadaný subjekt“).

### **Dohľad na diaľku:**

**Dohľadom na diaľku** sa rozumie získavanie a vyhodnocovanie informácií a dokumentov o dohliadanom subjekte inak ako dohľadom na mieste, napríklad získavaním a vyhodnocovaním informácií a dokumentov predložených úradu na základe písomnej žiadosti úradu a vyhodnocovaním informácií a dokumentov uvedených v hláseniach, výkazoch a iných podkladoch predkladaných úradu na základe tohto zákona alebo osobitných zákonov.

Dohľad na diaľku vykonávajú zamestnanci úradu. Zamestnanci úradu môžu dohľad na diaľku vykonať aj **v súčinnosti s prizvanými osobami** na základe písomného poverenia úradu. **Prizvanými osobami môžu byť zamestnanci iných právnických osôb alebo iné fyzické osoby s ich súhlasom odborne spôsobilé pre daný špecializačný odbor.**

Podkladom na výkon dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou a na výkon kontroly správneho poskytovania zdravotnej starostlivosti je zdravotná dokumentácia.

Úrad môže vykonať nový dohľad v tej istej veci, ak vyjdú najavo nové skutočnosti alebo dôkazy, ktoré mohli mať podstatný vplyv alebo ak závery vykonaného dohľadu vychádzajú z nedostatočne zisteného skutkového stavu veci. Úrad môže začať vykonávať nový dohľad v tej istej veci najneskôr do jedného roka od ukončenia predchádzajúceho dohľadu v tej istej veci. Nový dohľad v tej istej veci nemôžu vykonávať zamestnanci úradu a prizvané osoby, ktoré vykonávali predchádzajúci dohľad v tej istej veci.

Na výkon dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou sa nevzťahujú všeobecné predpisy o správnom konaní. To znamená, že sa postupuje vo veci výkonu dohľadu výlučne podľa zákona č. 581/2004 Z. z.

Osoba oprávnená na výkon dohľadu je vylúčená z výkonu dohľadu, ak so zreteľom na jej vzťah k veci, k dohliadanému subjektu alebo k jeho zamestnancom možno mať pochybnosť o jej nezaujatosti.

Ak má dohliadaný subjekt pochybnosť o nezaujatosti osoby oprávnenej na výkon dohľadu, môže podať úradu písomné námietky s uvedením dôvodu. Podanie písomných námietok nemá odkladný účinok.

O námietkach rozhodne úrad do piatich dní odo dňa doručenia oznámenia a námietok.

Z hľadiska výkonu kontroly na diaľku je osoba oprávnená na výkon dohľadu povinná z výsledkov kontroly **vyhotoviť protokol** o vykonanom dohľade (ďalej len „protokol“), doručiť dohliadanému subjektu jedno vyhotovenie tohto protokolu, určiť primeranú lehotu, najmenej tri pracovné dni, dohliadanému subjektu na predloženie písomných námietok k údajom uvedeným v protokole a preveriť opodstatnenosť písomných námietok. Súčasťou protokolu môžu byť opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov alebo povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin.

**Osoba oprávnená na výkon dohľadu je následne povinná vyhotoviť zápisnicu z prerokovania písomných námietok k protokolu v deň ich prerokovania s dohliadaným subjektom – pozvú si spravidla dotknutého poskytovateľa na prerokovanie písomných námietok k protokolu.**

Dohľad je skončený v deň prerokovania písomných námietok dohliadaného subjektu proti protokolu alebo márnym uplynutím lehoty určenej na ich podanie (najmenej 3 pracovné dni). Ak sa dohliadaný subjekt alebo jeho splnomocnený zástupca nedostaví na prerokovanie písomných námietok proti protokolu, dohľad je skončený dňom, ktorý bol určený na prerokovanie písomných námietok proti protokolu.

### **Postup úradu v prípade zistenia nesprávneho poskytnutia zdravotnej starostlivosti**

Po vyhotovení a prerokovaní zápisnice, v ktorej bolo zistené nesprávne poskytnutie zdravotnej starostlivosti postupuje úrad už podľa všeobecných predpisov o správnom konaní.

**Úrad upovedomí dotknutého poskytovateľa o začatí správneho konania a určí mu lehotu, aby sa ku zisteným skutočnostiam vyjadril a predložil všetky dôkazy na podporu svojich tvrdení. Následne po zvážení všetkých dôkazov vydá rozhodnutie. Voči rozhodnutiu je možné podať opravný prostriedok (odvolanie) v lehote 15 dní odo dňa jeho doručenia.**

Ak úrad pri výkone dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti zistí, že zdravotná starostlivosť nebola poskytnutá správne, podľa závažnosti zistených nedostatkov a ich následkov môže uložiť poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti:

- a) pokutu vo výške 3 319 eur, ak ide o fyzickú osobu,
- b) pokutu vo výške 9 958 eur, ak ide o právnickú osobu alebo
- c) zákaz výkonu zdravotníckeho povolania najviac na jeden rok; ak poskytovateľom zdravotnej starostlivosti je právnická osoba, zákaz výkonu zdravotníckeho povolania môže uložiť jej odbornému zástupcovi.

**- ak by zistil aj iné pochybenia, môže podať návrh samosprávnemu kraju, prípadne komore na:**

- a) uloženie pokuty,
- b) dočasné pozastavenie alebo zrušenie povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia,
- c) dočasné pozastavenie alebo zrušenie licencie na výkon samostatnej zdravotníckej praxe alebo licencie na výkon zdravotníckeho povolania, a ak ide o právnickú osobu, licencie na výkon činnosti odborného zástupcu,
- d) začatie disciplinárneho konania.